

УТВЕРЖДЕН  
решением комиссии по делам  
несовершеннолетних Могилевского  
облисполкома  
от 4 мая 2016 № 2-1

## РЕГЛАМЕНТ социального расследования случаев жестокого обращения (насилия) в семье

**Жестокое обращение** (насилие) - это любое действие (или бездействие) в отношении ребенка, в результате чего нарушается его здоровье и благополучие или создаются условия, препятствующие его физическому и психическому развитию, ущемляющие его права и свободы.

Случаи жестокого обращения (насилия) в семье могут быть выявлены специалистами служб и организаций местных исполнительных и распорядительных органов:

- при личном обращении;
- по информации граждан;
- по результатам наблюдения за внешним видом и поведением несовершеннолетних;
- при обследовании условий жизни и воспитания несовершеннолетних и пр.

| Государственные и негосударственные органы и организации  | Мероприятия   | Срок исполнения              |
|---|---|------------------------------|
|   | <b>1. Обмен информацией и взаимодействие при выявлении предполагаемого (доказанного) жестокого обращения (насилия) в семье, где воспитываются несовершеннолетние дети</b>   |                              |
| 1. Структурные подразделения местных исполнительных и распорядительных органов, государственные и негосударственные организации<br>Управление Следственного комитета Республики Беларусь по Могилевской области,<br>Могилевское областное управление МЧС, учреждения образования, здравоохранения | 1.1. передача в отдел образования, спорта и туризма и комиссию по делам несовершеннолетних (далее - КДН) информации (сообщения) о жестоком обращении, неудовлетворении потребностей ребенка, невыполнении или ненадлежащем выполнении родителями, законными представителями (приемными родителями, опекунами, родителями-воспитателями детских домов семейного типа, усыновителями) обязанностей по воспитанию и содержанию ребенка | неотложно, по мере выявления |
|   | 1.2. представление (по запросам) информации в части касающейся для проведения социального расследования, защиты прав несовершеннолетнего  | в 10-дневный срок            |
|   | 1.3. участие в обследовании условий жизни и воспитания ребенка,   | при необходимости            |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | комплексной оценке условий проживания и воспитания несовершеннолетних в семье   |   |
| 2.Отдел образования, спорта и туризма<br>ГРУППА ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ при местном исполнительном и распорядительном органе   | <b>2. Порядок работы с поступившей информацией о жестоком обращении (насилии) в отношении несовершеннолетнего</b>   |   |
|   | 2.1.регистрация информации о жестоком обращении с ребенком или неудовлетворении его потребностей в Журнале учета поступления сообщений о возможном неблагополучии в семьях  | по мере поступления                                       |
|   | 2.2.проведение первичного анализа поступившей информации с целью определения случаев, требующих немедленного реагирования и обеспечения безопасности ребенка  | немедленно  |
|   | 2.3. передача сообщения группе экстренного реагирования при наличии непосредственной угрозы жизни и здоровью ребенка  | немедленно  |
|   | <b>Группа экстренного реагирования</b> создается решением координационного совета по реализации Декрета Президента Республики Беларусь №18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» местного исполнительного и распорядительного органа.<br>Состав группы экстренного реагирования, график дежурства членов группы и график использования транспорта утверждаются координационным советом.<br>В состав группы обязательно включаются специалисты социально-педагогического центра (далее СПЦ), отдела внутренних дел.<br>В иных случаях могут быть привлечены специалисты учреждения образования по месту обучения (воспитания) ребенка, иные специалисты (медицинский работник – в отношении детей до 3 лет). | по инициативе КДН, с ежеквартальным утверждением графиков |
| 2.4. анализ поступившей_первичной информации с целью определения случаев, требующих немедленного реагирования и обеспечения безопасности ребенка, при регистрации <b>информации о жестоком обращении с приемным ребенком</b> или неудовлетворении его потребностей в замещающей семье (приемными родителями, опекунами, родителями-воспитателями детских домов семейного типа, усыновителями) | постоянно   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>2.4.1. направление сообщения в прокуратуру о совершении уголовного преступления при нанесении тяжких телесных повреждений или сексуальных злоупотреблений в отношении ребенка.</p> <p>Принимается решение относительно сохранения (прекращения) трудовых отношений с приемными родителями в соответствии с результатами соответствующего социального расследования.</p>  | немедленно  |
|  | <p>2.4.2. подготовка приказа по отделу образования, спорта и туризма о проведении социального расследования поступившей информации (сообщения).</p> <p>Приказом по социальному расследованию поступившего сообщения необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>утвердить состав комиссии (предпочтительно не включать в состав комиссии методиста по охране детства, педагога-психолога СПЦ, педагога социального учреждения образования по месту проживания приемной семьи, осуществляющих сопровождение данной приемной семьи);</li> <li>назначить председателя данной комиссии;</li> <li>указать сроки проведения расследования и дату предоставления отчета по его результатам с конкретными выводами и предложениями;</li> <li>утвердить план проведения расследования;</li> </ul> <p>ходатайствовать (при необходимости) о включении в состав комиссии специалистов других ведомств и служб (СПЦ, инспекции, комиссии по делам несовершеннолетних, медицинских работников, МЧС и др.)</p> | <p>в течение 1 рабочего дня,</p> <p>срок проведения расследования определяется руководителем исходя из конкретной ситуации, но не более 1-го месяца</p> |
|  | <p>2.4.3. с момента получения сообщения в отношении приемного ребенка (приемной семьи) и в процессе расследования случая комиссия определяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>необходимо ли отстранить приемного родителя (предполагаемого виновника) от работы;</li> <li>необходимо ли определить приемного ребенка в другую семью или социально-педагогическое учреждение;</li> </ul> <p>Во всех случаях сохраняется анонимность заявителя и</p>   | по мере необходимости   |

|  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
|  | <p>конфиденциальность социального расследования до его завершения для исключения возможности нанесения дополнительной психологической травмы, как приемному ребенку, так и приемным родителям и другие моменты, которые должны быть отражены в приказе.</p>   |                                     |
|  | <p><b>2.4.4. Отчет о расследовании в замещающих семьях</b> оформляется председателем комиссии в установленные приказом сроки. Отчет должен содержать достоверные факты для подтверждения или опровержения информации о жестоком обращении с приемным ребенком, неудовлетворении его потребностей, содержать всестороннюю оценку положения приемного ребенка в приемной семье и иметь обоснованное заключение</p>  | <p>в сроки указанные в приказе</p>  |
|  | <p>2.4.5. сообщения, не содержащие информации о грубых нарушениях прав приемного ребенка и не связанные с угрозой его жизни, передаются в СПЦ для проведения контрольного обследования замещающей семьи и совершенствования форм и методов ее сопровождения</p>   | <p>в течение 1 рабочего дня</p>     |
|  | <p>2.5. передача письменных <b>сообщений отдела внутренних дел о фактах скандалов в семьях</b>, где проживают несовершеннолетние дети, в СПЦ для проверки положения детей в семье, оценки их безопасности, оценки рисков, изучения психологического состояния</p>   | <p>в течение 1 рабочего дня</p>     |
|  | <p><b>2.6. рассмотрение результатов проведенной первичной проверки на совместном совещании</b>, анализ предоставленных актов обследования условий проживания несовершеннолетнего, в отношении которого поступило сообщение.</p>   | <p>по мере предоставления актов</p> |
|  | <p><b>2.7 принятие решения о:</b><br/> немедленном отобрании ребенка у законных представителей, в случае подтверждения информации о непосредственной угрозе жизни и здоровью ребенка (часть вторая статьи 85 КоБС РБ);<br/> назначении учреждения образования по месту обучения ребенка или СПЦ для проведения полного социального расследования, комплексной оценки семьи, определения критериев СОП ребенка и форм оказания помощи ребенку и семье;</p> | <p>немедленно</p>                   |

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
|  | <p>подготовке материалов о признании несовершеннолетнего, признанного находящимся в социально опасном положении, нуждающимся в государственной защите.</p> <p>Если по итогам проверки сообщения в воспитании и содержании ребенка <b>не установлены угрозы</b>, не выявлены показатели СОП, но имеются проблемы, которые могут быть разрешены другими службами и организациями, направление информационных писем о предоставлении необходимой помощи семье</p>   |                                      |
|  | <p>2.8. Рассмотрение результатов проведенной первичной проверки (анализ предоставленных контрольных актов обследования) <b>в отношении приемного ребенка</b>, принятие решения:</p> <p>об отстранении опекуна (попечителя) от выполнения обязанностей (статья 168 КоБС РБ) При необходимости направление в прокуратуру необходимых материалов для привлечения виновного лица к ответственности в установленном законом порядке;</p> <p>о ликвидации приемной семьи (детского дома семейного типа), расторжении договора об условиях воспитания и содержания детей по инициативе отдела образования (статья 168 КоБС РБ) и трудового договора.</p> <p>При необходимости направление в прокуратуру материалов для привлечения виновного лица к ответственности в установленном законом порядке</p> | <p>по мере предоставления отчета</p> |
|  | <p>2.9 подготовка необходимых материалов для обращения в суд по решению вопроса об отмене усыновления в установленном законом порядке (статья 137 КоБС РБ)</p>   | <p>в течение 5 рабочих дней</p>      |
|  | <p>2.10 подготовка приказа отдела образования, спорта и туризма о привлечении законного представителя (приемного родителя, родителя воспитателя детского дома семейного типа) к дисциплинарной ответственности. Внесение корректив в план развития семьи</p>   | <p>в течение 5 рабочих дней</p>      |
|  | <p>2.11. <b>Рассмотрение</b> результатов проведенной первичной проверки (анализ предоставленных актов обследования жилищно-бытовых условий проживания несовершеннолетнего) в случаях <b>семейных</b></p>   | <p>в течение 1 рабочего дня</p>      |

|                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
|                                   | <p><b>скандалов, принятие решения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>о передаче информации в прокуратуру при подтверждении фактов систематического психологического стресса ребенка, оказавшегося жертвой насилия или его свидетелем, других фактах, влекущих за собой ответственность родителей;</li> <li>о подготовке соответствующего пакета документов на заседание КДН для рассмотрения вопроса о признании ребенка нуждающимся в государственной защите и отобрании его у родителей;</li> <li>о поручении учреждению образования по месту обучения ребенка или СПЦ проведения полного социального расследования (в соответствии с рекомендациями по его проведению) и признание ребенка находящимся в социально опасного положения;</li> <li>о подготовке информационного письма в территориальный центр социального обслуживания населения об оказании психологической помощи взрослым членам семьи по восстановлению межличностных отношений, предупреждению социально опасного положения для несовершеннолетних и т.д. (Прилагается согласие родителя на оказание помощи)</li> </ul> |   |
| 3.Группа экстренного реагирования | <p><b>3.1.Порядок проверки информации.</b></p> <p>3.1.1. обследование условий жизни и воспитания ребенка, в отношении которого поступила информация о жестоком обращении или неудовлетворении основных жизненных потребностей</p> <p>3.1.2. проведение психологом беседы с ребенком, внешнего осмотра на наличие травм и следов ударов</p> <p>3.1.3. беседа с законными представителями ребенка, принятие возможных мер по обеспечению безопасности несовершеннолетнего</p> <p><b>3.2. составление акта о положении ребенка</b> в семье (форма акта прилагается) с направлением его в отдел образования, спорта и туризма с соответствующими выводами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>об отобрании ребенка у законных представителей при непосредственной угрозе его жизни и здоровью;</li> <li>об обеспечении временной безопасности ребенка, инициировании</li> </ul>  | <p>в течение часа</p> <p>в течение 1 рабочего дня</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>полного социального расследования - при отсутствии факта непосредственной угрозы, но выявлении показателей социально опасного положения ребенка;</p> <p>о подготовке протокола поручений по разрешению проблем семьи службами и организациями (в пределах их компетенции) - при отсутствии критериев СОП и рисков для ребенка, но наличии проблем (жилищных, материальных).</p> <p>При не подтверждении информации проставляется отметка «информация не подтверждена»</p>   |   |
| <p>4. Социально-педагогическая и психологическая служба учреждения образования, социально-педагогический центр (с подключением в случае необходимости иных служб и ведомств)</p> | <p><b>4.1. Изучение условий воспитания детей в семьях, которое максимально полно включает:</b> оценку безопасности положения ребенка в семье; проведение бесед с детьми неудовлетворения его основных жизненных потребностей; внешний осмотр ребенка, наблюдение за его поведением; проведение диагностик с родителями (законными представителями) и ребенком, иное по мере необходимости</p>  | <p>постоянно, не реже сроков, предусмотренных законодательством</p> |
|  | <p><b>4.2. Проверка сообщения о нарушении прав ребенка,</b> жестком обращении, насилии в отношении ребенка либо участником которого он являлся (в порядке и сроки, определенные пунктом 2 настоящего Регламента)</p> <p>Для проверки информации учреждением привлекаются работники органов внутренних дел, медицинские работники, работники органов МЧС.</p> <p>При отказе семьи от сотрудничества и отсутствии возможности провести встречу с ребенком, обследовать условия его жизни, направление в КДН по месту жительства семьи информации об отсутствии доступа к ребенку.</p> <p>В случае подтверждения информации готовит решение о признании ребенка находящимся в социально опасном положении и нуждающимся в государственной защите и направляет их в КДН, либо направляет в отдел образования материалы проверки для принятия мер реагирования в отношении замещающего родителя (членов его семьи).</p> | <p>в течение 3 дней</p>   |
|  | <p>4.3 при <b>посещении семьи</b>, в отношении которой поступило сообщение</p>   | <p>в течение 3 дней с</p>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | о семейном скандале, проводится оценка безопасности ребенка и оценка рисков дальнейшего нахождения его в подобной ситуации. Информировать семью о видах помощи. Берут согласие на оказание специалистами территориальными центрами социального обслуживания населения психологической помощи взрослым членам семьи | момента поступления информации из отдела образования (иных органов и организаций)   |
|   | 4.4 . педагог-психолог изучает психологическое состояние ребенка, при необходимости оказывает психологическую помощь   | <b>планово</b> - в период сопровождения семьи,<br><b>немедленно</b> - при поступлении информации о <b>возможном жестком обращении (насилии)</b> в отношении ребенка |
| 5. Учреждения образования, здравоохранения, психологи, прошедшие соответствующее обучение                                       | 5.1 проведение комплексной реабилитации ребенка, ставшего жертвой либо свидетелем насилия;   | неотложно, согласно срокам реабилитационной программы   |
|   | 5.2 оказание помощи семье, где имел место факт насилия   |   |
| 6. Структурные подразделения местных исполнительных и распорядительных органов, государственные и негосударственные организации | 6.1. <b>проведение информационно-просветительной работы по предупреждению домашнего насилия, включающей выступления в средствах массовой информации, изготовление и распространение печатной продукции по тематике, выступления в трудовых коллективах и по месту жительства,</b>                                  | постоянно   |
|   | 6.2. размещение в учреждениях образования, здравоохранения, в торговых объектах рекламы <b>ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНОЙ ДЕТСКОЙ ЛИНИИ ПОМОЩИ;</b><br><b>«горячей линии» для пострадавших от насилия в семье +375 445 618257</b>  |   |
|   | 6.3 обеспечение работы «телефонов доверия», «почты доверия» в учреждениях образования, здравоохранения;  |   |



|   |  |           |
|---|--|-----------|
|   | 6.4. развитие сети дружественных детям комнат опроса несовершеннолетних жертв и свидетелей насилия, центров поддержки ребенка  |           |
| 7. Управления образования, здравоохранения облисполкома, местные исполнительные и распорядительные органы, учреждения профессионального образования, дополнительного образования взрослых, негосударственные некоммерческие организации | повышение квалификации, подготовка и переподготовка кадров (педагогических и медицинских работников, психологов) в вопросах выявления жесткого обращения, насилия в отношении детей, а также реабилитации детей, подвергшихся насилию, ставших свидетелями насилия, детей-наильников   | постоянно |
| 8. Управление Следственного комитета Республики Беларусь по Могилевской области   | проведение в случае необходимости (с учетом личности ребенка и обстоятельств произошедшего) <b>первичного опроса ребенка, ставшего жертвой либо свидетелем насилия</b> , с использованием дружественной детям комнаты опроса (г. Могилев, ул. Сурганова,43, частное социально-педагогическое учреждение образования «SOS –Детская деревня Могилев», 28 68 24, 27 49 44 ) | постоянно |

Начальник управления образования  
Могилевского облисполкома

В.В.РЫЖКОВ

СОГЛАСОВАНО

Управление внутренних дел  
облисполкома

от 28.04.2016 № 19/6959

СОГЛАСОВАНО

Управление Следственного комитета  
Республики Беларусь по Могилевской  
области

от 27.04.2016 №21-4/4105

СОГЛАСОВАНО

Прокуратура Могилевской  
области

от 04.05.2016

СОГЛАСОВАНО

Комитет по труду, занятости и  
социальной защите облисполкома

от 28.04.2016 № 08/1070-КТЗиСЗ

СОГЛАСОВАНО

Управление здравоохранения  
облисполкома

от 02.05.2016 №675/УЗ

СОГЛАСОВАНО

Могилевское областное  
управление МЧС

от 28.04.2016 № 45/04-14/111

Приложение 1  
УТВЕРЖДАЮ

Руководитель группы  
экстренного реагирования  
(подпись)  
(инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_ (дата)

**АКТ  
обследования условий жизни и воспитания несовершеннолетнего  
при проведении социального расследования**

1. Фамилия \_\_\_\_\_ собственное имя \_\_\_\_\_  
отчество (если таковое имеется) \_\_\_\_\_  
дата рождения \_\_\_\_\_ школа \_\_\_\_\_ класс \_\_\_\_\_  
детский сад \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_  
дата передачи ребенка в замещающую семью (в случае проведения социального  
расследования в замещающей семье) \_\_\_\_\_

2. **Обследование проводили** \_\_\_\_\_  
(фамилия, собственное имя, отчество членов группы  
экстренного реагирования)

**Дата проведения обследования**

3. Сведения о **законных представителях**:  
Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) \_\_\_\_\_  
возраст \_\_\_\_\_ (количество полных лет) образование \_\_\_\_\_  
профессия \_\_\_\_\_ место работы \_\_\_\_\_

**присутствие на момент обследования** \_\_\_\_\_  
наличие угрозы ребенку \_\_\_\_\_  
Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) \_\_\_\_\_

возраст \_\_\_\_\_ (количество полных лет) образование \_\_\_\_\_  
профессия \_\_\_\_\_ место работы \_\_\_\_\_

**присутствие на момент обследования** \_\_\_\_\_  
наличие угрозы ребенку \_\_\_\_\_

## 4. Характеристика жилищно-бытовых условий семьи:

Место \_\_\_\_\_ жительства \_\_\_\_\_

общая площадь \_\_\_\_\_ (кв. м) жилая площадь \_\_\_\_\_ (кв. м)

количество жилых комнат \_\_\_\_\_

Зарегистрированы по месту жительства (пребывания) \_\_\_\_\_

Проживают на правах: собственника, нанимателя, поднанимателя (нужное подчеркнуть)

**Санитарно-гигиеническое** состояние жилого помещения на момент посещения: хорошее, удовлетворительное, неудовлетворительное (нужное подчеркнуть)

Дополнительные сведения о жилье: \_\_\_\_\_

Какие другие члены семьи проживают вместе:

| Фамилия, собственное имя, отчество | Возраст | Родственные отношения | Наличие угрозы для ребенка |
|------------------------------------|---------|-----------------------|----------------------------|
|                                    |         |                       |                            |

Наличие у ребенка:

отдельной кровати да нет

отдельного места для игр да нет

отдельного места для выполнения учебных заданий да нет

режима дня да нет

режима питания да нет

6. Микроклимат семьи (заполняется психологом по результатам беседы с ребенком)

Наличие у ребенка страха по отношению к членам семьи, подавленности

да нет

Выраженность настроения ребенка (положительное, отрицательное, не выраженное) \_\_\_\_\_

7. Характеристика семейного воспитания (заполняется по результатам беседы с законными представителя, иными членами семьи, соседями)

удовлетворяются ли минимальные потребности ребенка

соблюдаются ли неприкосновенность, права и законные интересы ребенка  
 Мнение \_\_\_\_\_ родителей \_\_\_\_\_ (законных  
 представителей) \_\_\_\_\_

Мнение иных членов семьи \_\_\_\_\_

Мнение соседей (с указанием Ф.И.О.) \_\_\_\_\_

8. **Физическое** развитие ребенка (соответствие развития возрастным нормам,  
 состояние здоровья заполняется **медицинским работником**) \_\_\_\_\_

9. **Социальное** развитие ребенка (адаптация ребенка в семье, освоение  
 ролевой позиции члена семьи, посещение детского сада (школы), участие в  
 работе кружков, секций и т.п., общение с ровесниками) (заполняется педагогом  
 социальным, классным руководителем) \_\_\_\_\_

**10. Оценка положения несовершеннолетнего в семье:**

существует непосредственная угроза здоровью \_\_\_\_\_ да \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_

имеются критерии социально опасного положения \_\_\_\_\_ да \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_

иное \_\_\_\_\_

**Заключение, выводы членов группы экстренного реагирования:**

1. необходимо ли немедленно отобрать ребенка у родителей (опекунов)

да \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_

2. необходимо ли рассмотреть вопрос о признании ребенка находящимся в  
 социально опасном положении и нуждающимся в государственной защите

да \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_

3. необходимо ли внести коррективы в план развития приемной семьи (детского  
 дома семейного типа)

да \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_

4. необходимо ли внести дополнения и изменения в индивидуальный план помощи  
 несовершеннолетнему, признанному находящимся в социально опасном  
 положении

да \_\_\_\_\_ нет \_\_\_\_\_

5. иное \_\_\_\_\_

(подписи лиц, проводивших обследование)