

## ПЛАН

семинара для заместителей директоров учреждений общего среднего образования «Менеджмент качества образовательного процесса в условиях инновационной педагогической деятельности»

Цель:

- формирование мотивации участников занятия к проблеме управления качеством образования на основе государственного стандарта Республики Беларусь СТБ ИСО 9000-2000 и маркетингу образовательных услуг;

- ознакомление участников занятия с основными подходами к управлению качеством на основе требований государственного стандарта Республики Беларусь СТБ ИСО 9000-2000;

Задача:

- спроектировать деятельность руководителей учреждения образования по созданию системы управления качеством образовательных услуг

Дата проведения: 25 сентября 2013 г.

Место проведения: УО «МГОИРО», г.Могилев, пер.Березовский, д.1а

10.30 – 11.50	1. Изучение социальных ожиданий участников занятия. 2. Основные подходы к определению понятия «Качество образовательных услуг» в современной отечественной и зарубежной теории и практике: ➤ понятие качества образовательных услуг в контексте семейства стандартов СТБ ИСО 9000-2000; ➤ технологический цикл обеспечения качества согласно СТБ ИСО 9000-2000, понятие о цикле Деминга; ➤ основные положения Международного Рабочего Соглашения ISO/IWA 2-2003 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ИСО 9001:2000 в сфере образования». Николай Дмитриевич Алексеев, преподаватель психологии Кузей Татьяна Ивановна, преподаватель психологии (Авторская группа «Референт»)
------------------	---

<p>12.00 – 13.20</p>	<p>3. Исследование образовательных потребностей населения микрорайона, района, города средствами психологической службы учреждения образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ понятие об образовательной потребности различных групп потребителей образования (родители, дети, работодатели, педагоги, руководители образования, государство);</li> <li>➤ две стадии развития образовательной потребности;</li> <li>➤ методы изучения образовательных потребностей на различных стадиях их развития.</li> </ul> <p>4. Понятие о Политике учреждения образования в области качества и целях в области качества согласно СТБ ИСО 9001-2009:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ законодательство Республики Беларусь в сфере образования как основа политики учреждения образования в области качества;</li> <li>➤ миссия школы, модель выпускника: психологический аспект.</li> </ul> <p>Николай Дмитриевич Алексеев, преподаватель психологии Кузей Татьяна Ивановна, преподаватель психологии (Авторская группа «Референт»)</p>
<p>13.50 – 15.10</p>	<p>5. Квалиметрический подход к измерению качества результатов учебно-воспитательной деятельности образовательного учреждения.</p> <p>6. Мониторинг качества обучения в учреждении образования как измерение степени соответствия характеристик образовательной услуги выявленным требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ организационный аспект;</li> <li>➤ методический аспект.</li> </ul> <p>7. Мониторинг качества воспитания в учреждении образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ организационный аспект;</li> <li>➤ методический аспект.</li> </ul> <p>Николай Дмитриевич Алексеев, преподаватель психологии Кузей Татьяна Ивановна, преподаватель психологии (Авторская группа «Референт»)</p>

15.20 – 16.40	<p>8. Мониторинг здоровья учащихся в учреждении образования:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ организационный аспект;</li><li>➤ методический аспект.</li></ul> <p>9. . Мониторинг безопасности образовательной среды:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ организационный аспект;</li><li>➤ методический аспект.</li></ul> <p>10. Этапы создания и внедрения системы управления качеством (СМК) в учреждении образования на основе СТБ ИСО 9001-2009.</p> <p>11. Рефлексивный анализ качества занятия.</p> <p>Николай Дмитриевич Алексеев, преподаватель психологии Кузей Татьяна Ивановна, преподаватель психологии (Авторская группа «Референт»)</p>
------------------	---

Руководитель семинара

Е.П.Афанасенко

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Волкогон, В. Система качества в колледже / В. Волкогон // Стандарты и качество. – 2004. – № 8.
2. Гиппенрейтер, Ю. Б. Введение в общую психологию : курс лекций/Ю. Б. Гиппенрейтер. – М. : ЧеРо, 1996. – 336 с.
3. Дружинин, В. Н. Психология общих способностей/В.Н. Дружинин. – М., 1995.
4. Корешков, В.Н., Шевченко, В.И. Менеджмент качества предоставления образовательных услуг – механизм повышения качества обучения / В.Н. Корешков, В.И. Шевченко // Новости. Стандартизация и сертификация. – 2004. – № 6
5. Маслоу, А. Дальние пределы человеческой психики/А. Маслоу. СПб., 1997.
6. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология / Л. Ф. Обухова М. : Пед. о-во России, 1999. – 442 с.
7. Одаренность: способности, мотивация и творчество : пособие для педагогов, психологов, руководителей в сфере образования / Н. Д. Алексеев, А. С. Исаенко, Т. И. Кузей – Минск: Адукацыя і выхаванне, 2006. – 88 с.
8. Рензулли, Дж., Модель обогащающего школьного обучения : практическая программа стимулирования одаренности детей./Дж. Рензулли, С. М. Рис // Основные концепции творчества и одаренности / Под ред. проф. Д. Б. Богоявленской. – М., 1997.
9. Репин, В.В., Елиферов, В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – М.: РИА Стандарты и качество, 2005. – 408 с.
10. СТБ ИСО 9000:2000 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Мн.: издательство государственного комитета по стандартизации метрологии и сертификации Республики Беларусь, 2005.
11. СТБ ИСО 9001:2001 Системы менеджмента качества. Требования. Мн.: издательство государственного комитета по стандартизации метрологии и сертификации Республики Беларусь, 2005.
12. Хекхаузен, Х. Психология мотивации достижения/Х. Хекхаузен. – СПб. : Речь, 2001. – 240 с.
13. Хуторской, А. В. Развитие одаренности школьников : методика продуктивного обучения/А. В. Хуторской. – М. : Владос, 2000. – 320 с.